

# 安心と信頼の電話対応はビジネスを生む

## ～正しく伝え、正しく理解してもらうために学ぶ～

顔の見えない一本の電話対応で**ビジネスの成否**に左右されます。  
 お客様の心をつかむ「感じのいい」電話対応には法則があります。知りたいことが上手に聞けない、いつも話題に困る、クレーム電話にびくびく…  
 そんな時の**“ビジネスパーソン”**としての強い味方を学びます。



日時	場所	申込締切	カリキュラム	講師
2020年 7月21日(火) 13:30~16:30(3H)	伊万里商工会館 ※佐賀県伊万里市新天町663	2020年 7月10日(金)	・電話対応の重要性 ・好感の持てる会話 ・クレーム対応 ・お客様を満足させる電話対応 ・ロールプレイング、他	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 本部契約講師 齋藤 トシ先生

1. 受講料 商工会議所／ユーザ協会会員・・・1,100円(税込)  
 一般(非会員)・・・3,300円(税込)

現金でのお支払いをお願いいたします。  
 (領収証を発行します)

2. 募集人数 20名

※マスクの着用をお願いします。また、開催当日に発熱や咳が出る場合は、参加をご遠慮ください。

また、新型コロナウイルスの今後の動向によっては延期または、実施方法の変更となる場合がございますのでご了承ください。

3. 申込方法 下記の「申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

※受付後、ご担当者様宛にご連絡をいたします。受付連絡がない場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記までご連絡ください。

☎ 問合せ先>(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐賀支部 (0120)206-660(岡田)

切り取らずに、そのままご送信ください。

(FAX送信先)

**(0952)26-4245**

「安心と信頼の電話対応はビジネスを生む」参加申込書

会社名	〒	ご担当者名	( )
住所		電話番号	( )
ご担当者メールアドレス( )		<input type="checkbox"/> 商工会議所会員 <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※“レ印”を入れてください。	

●領収書宛名( 会社名 受講者名 ) ご希望に“レ印”を入れてください。 ※おつりのないよう、ご協力ください。

フリガナ 受講者 氏名	従業務 ※○をお付けください	フリガナ 受講者 氏名	従業務 ※○をお付けください
	●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )		●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )
	●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )		●事務 ●営業販売 ●技術 ●受付、電話交換 ●その他( )