

平成31年 1月 吉日

各 位

伊万里商工会議所
サービス業、運輸・観光部会

おもてなし&ビジネスマナー講座の開催について（ご案内）

昨今、伊万里焼や伊万里牛、銘菓など特産品、観光素材の評価が高まるとともに、国内外からの観光客が大きく増加している状況です。

このような動向を踏まえ、伊万里商工会議所と伊万里市観光協会では、おもてなし講座の実施により受け皿体制の充実を図り、外国人を含む観光客の満足度をさらに高め、併せて基本的なビジネスマナーの向上により、今後の観光客増、皆さまの販売額向上につながるよう、日本航空(株)接遇講師による研修プログラムを計画致しました。

つきましては、下記により講座を開催しますので、ご多用な中とは存じますが、万障繰り合わせの上、ぜひご参加くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 日 時 **1回目 平成31年2月5日（火） 13:30～15:30**
 2回目 平成31年2月6日（水） 10:00～12:00

※内容は同じです。いずれか日程の都合の良い日で参加出来ます。

2. 会 場 伊万里市役所 4階 大会議室

3. 演 題 おもてなし&ビジネスマナー講座

4. 講 師 日本航空株式会社 教育訓練部 教官 **宮原 あゆみ氏**

5. 参加費 無 料

6. 参加申込み **裏面「参加連絡票」により1月23日(水)までにFAXにてお申し込み下さい。**

7. 共 催 伊万里市観光協会



お申込み・お問合せ先

伊万里商工会議所

TEL：0955-22-3111

FAX：0955-23-3106

送付先：伊万里商工会議所（FAX：0955-23-3106）

※準備の都合上、1月23日（水）までに送信ください。

おもてなし&ビジネスマナー講座
～ 参加申込書 ～

事業所名 _____

担当者名 _____

連絡先 _____

1. 参加される方のお名前等（4名様以上ご参加の場合、コピーしてご利用ください）

所属・役職	お名前	ご参加
		1回目・2回目
		1回目・2回目
		1回目・2回目

※ご記入いただきました個人情報は、講座開催及び名簿にのみ使用いたします。