

3部会合同セミナー

「最高のチームのつくり方」

結果は「人の育て方」と、店長やマネージャーなど「リーダーの在り方」の力量で決まります。では、優れたリーダーはどのようなマネジメントをしているのでしょうか？そこで、本セミナーでは「TSUTAYA」5つ星店長コンテストや、従業員満足度調査で数々の賞を受賞してきた名物店長が、成果を上げる「リーダーのチームビルディングの手法」を具体的に解説いたします。



【主な講座内容】

- 「最高のチーム」の成果とは
- 「最高のチーム」をつくるために知っておきたい事
- 「最高のチーム」をつくる太陽のマネジメント
- 「顧客サービス」を実行するチームのつくり方
- ES(従業員満足)なくしてCS(顧客満足)なし！

【講師プロフィール】

(株)佐藤商会 執行役員 TSUTAYA 事業部マネージャー

黒岩 禪 (くろいわ ぜん)氏

最高のチームを部下と一緒に作り上げるカリスママネージャーとして名をはせる人材活生プロデューサー。20歳の春にTSUTAYA A加盟店の店長に抜擢され、次々に過去最高益を更新することで「伝説の店長」と呼ばれる。TSUTAYA5つ星店長に認定され、TSUTAYA従業員満足度調査で全国1位など数々の賞を受賞してきた名物店長。現在、全国各地で講演セミナー講師として活躍中。

■日 時：平成30年 1月 26日 (金) 15:30~17:00

■会 場： 伊万里商工会館 4階 大ホール

■参加費： 無 料 ※3部会に限らず、会員どなたでもご参加いただけます。

■定 員： 50名 (定員になり次第、締め切らせて頂きます)

■申込先：下記申込書に必要事項をご記入のうえ、1月12日(金)までにお申し込み下さい。

伊万里商工会議所 (TEL 22-3111 / FAX 23-3106)

切り取らずにこのままFAXしてください

伊万里商工会議所 行

3部会合同セミナー参加申込書

事業所名		TEL:
所在地		FAX:
参加者名		

※ご記入いただいた個人情報につきましては、本講座開催における本人確認、参加者申込書作成及び講習会に関する連絡の目的のみ使用致します。